

Algemene informatie

Aanbesteding:	Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Hattem
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Prijzenblad maximum inschrijfprijs

Vraag:

In de Leidraad (§1.5) wordt de maximale waarde van de raamovereenkomst gesteld op 150% van € 250.000,- (zijnde € 375.000,-). Echter, het Prijzenblad hanteert een strikt plafond van € 250.000,- op straffe van ongeldigverklaring van de inschrijving. Welk bedrag dient de inschrijver als hard plafond aan te houden voor de fictieve inschrijfprijs?

Antwoord:

Het daadwerkelijke plafondbedrag bedraagt €250.000,-. Het bedrag van €375.000,- is het juridisch grensbedrag waarbij de overeenkomst van rechtswege eindigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Prijzenblad onderdeel C

Vraag:

In Bijlage 6 (Prijzenblad) zijn de cellen voor de fictieve aantallen in 'Onderdeel C' leeg en door de inschrijver zelf in te vullen. Hierdoor ontstaat het risico dat inschrijvers met verschillende volumes rekenen, waardoor de fictieve inschrijfprijzen niet objectief vergelijkbaar zijn. Kan de gemeente Hattem vaste fictieve aantallen verstrekken (bijvoorbeeld voor het aantal woningopnames met advies en het aantal subsidieafhandelingen) waarmee elke inschrijver moet rekenen voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs?

Antwoord:

De gemeente Hattem stelt de fictieve aantallen voor Onderdeel C vast op 550 om de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen te waarborgen. Deze fictieve aantallen zijn verdeeld over 3 tranches, zoals benoemd in de aanbestedingsleidraad (pagina 8, budget).

Een aangepast prijzenblad zal beschikbaar worden gesteld, zie Bijlage 6 Prijzenblad V2.0. Inschrijvers dienen gebruik te maken van deze versie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Tranche 1

Vraag:

In de Leidraad wordt gesproken over de uitvoering van Tranche 2 en 3. In het Prijzenblad (Bijlage 6) wordt echter ook gevraagd om een prijs op te geven voor de coördinatie van Tranche 1.

1. Hoeveel woningen uit Tranche 1 moeten nog door de nieuwe opdrachtnemer worden begeleid of administratief worden afgehandeld?
2. Hoeveel subsidiebudget is er voor deze woningen nog beschikbaar?

Antwoord:

1. Er waren in februari 2026 nog 6 woningen die administratief moesten worden afgehandeld. Naar verwachting wordt dit afgerond voor aanvang van de aanbesteding.
2. Er was een budget van € 251.421 beschikbaar op 1 januari 2026 voor de eerste tranche (overige subsidiebudgetten zijn te vinden in document: Beschrijvend document voor de Europees openbare aanbesteding Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie))

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Geleerde lessen tranche 1

Vraag:

Om in het Plan van Aanpak (G2.1) optimaal aan te sluiten bij de behoeften van de inwoners van Hattem, vraagt inschrijver of de gemeente een overzicht kan geven van de 'lessons learned' uit Tranche 1. Tegen welke specifieke barrières liepen bewoners aan en welke communicatiekanalen bleken in de praktijk het meest effectief voor de werving?

Antwoord:

Het subsidiebedrag voor woningisolatie wordt door een aantal woningeigenaren als onvoldoende ervaren, gezien de inspanning die zij er zelf in moeten steken. Daarnaast is er een groep woningeigenaren van 60 jaar en ouder die afziet van isolatiemaatregelen, bijvoorbeeld omdat zij verwachten in de toekomst te verhuizen, het nut ervan niet inzien of zich er vanwege hun leeftijd niet meer toe gemotiveerd voelen. Bij woningen die al geïsoleerd zijn, waren de aangeboden maatregelen niet meer noodzakelijk. Sommige inwoners geven aan dat zij beperkte eigen middelen hebben, waardoor zij geen maatregelen kunnen financieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Leidraad 1.3.1

Vraag:

Wordt er van de opdrachtnemer verwacht dat hij de huisstijl van de gemeente Hattem volledig implementeert in de communicatiemiddelen, of zijn aanpasbare templates voldoende?

Antwoord:

Voor de communicatiemiddelen kan de opdrachtnemer gebruikmaken van aanpasbare templates. Wij kunnen de huisstijl in de vorm van logo's, kleuren en eenvoudig aan te passen onderdelen zoals foto's en teksten aanleveren, zodat de templates consistent met de huisstijl gebruikt kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
6

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Onderwerp:

Leidraad 1.3.1

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wie voor de druk- en verzendkosten voor brieven betaalt, en overige out-of-pocket kosten dekt (zoals zaalhuur). Het is gangbaar dat de opdrachtgever deze kosten maakt. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De druk- en verzendkosten voor brieven worden door ons verzorgd. Voor bijeenkomsten kan gebruik worden gemaakt van onze faciliteiten, waardoor externe kosten zoals zaalhuur in principe niet nodig zijn. Indien in specifieke gevallen toch aanvullende kosten aan de orde zijn, stemmen wij dit in overleg af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Certificeringen opnemen in PvE

Vraag:

U geeft aan privacy en bescherming van persoonsgegevens belangrijk te vinden. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001-, ISO9001- en BIO-certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen. Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. In het kader van proportionaliteit en het waarborgen van voldoende mededinging acht Opdrachtgever het niet noodzakelijk om ISO 9001- en BIO-certificering als eis op te nemen.

Wel acht Opdrachtgever het van belang dat de informatiebeveiliging aantoonbaar op orde is.

Daarom geldt dat uitsluitend de winnende inschrijver in de verificatiefase een kopie overlegt van een geldig ISO 27001:2022-certificaat (of een daaraan gelijkwaardig certificaat, dan wel een gelijkwaardig eigen informatiebeveiligingshandboek). Dit wordt als voldoende beschouwd om aan deze eis te voldoen. Bovenstaande bepaling is toegevoegd aan de Leidraad Isolatieprogramma - Gemeente Hattem V2.0 d.d. 20-03-2026, onder paragraaf 3.3.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE R.1 t/m R.6

Vraag:

Zijn de eisen R.1 tot en met R.6 – waaronder de verplichting tot een fysieke woningopname en het opstellen van een energierapportage – uitsluitend van toepassing op Route B, of gelden deze eisen ook voor Route A en/of Route C? Indien deze eisen ook gelden voor Route A en/of Route C, hoe dient de opdrachtnemer hier praktisch invulling aan te geven, gegeven dat de inwoner in die routes zelfstandig een uitvoerder kiest of zelf de werkzaamheden verricht?

Antwoord:

De eisen R1 tm R6 hebben betrekking op het actief geven van energieadvies (dit gaat verder dan bijv het telefonisch beantwoorden van vragen). Wanneer er energieadvies wordt gegeven, dan zijn deze eisen van toepassing. In de praktijk past het geven van energieadvies wel in route B, maar niet in route A of C omdat een inwoner dan zelf het initiatief neemt tot verduurzaming. Wanneer een inwoner in route A of C om energieadvies vraagt, dan kan de inwoner doorgestuurd worden naar de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Leidraad sectie 1.4 vs. bijlage 6 Prijzenblad

Vraag:

In Sectie 1.4 van de leidraad wordt vermeld dat tarieven jaarlijks kunnen worden geïndexeerd op basis van het CPI. Echter, in de toelichting van Bijlage 6 (Prijzenblad) staat dat tarieven vaststaan gedurende de uitvoering. Kunt u bevestigen dat de indexeringsclausule uit de Leidraad leidend is en dat de winnende inschrijver jaarlijks een prijsindexatie mag doorvoeren?

Antwoord:

Opdrachtgever kan de indexering niet vinden bij 1.4 in de leidraad. De in de conceptovereenkomst opgenomen indexeringsmogelijkheid is per abuis opgenomen. Het prijzenblad (bijlage 6) is leidend, hetgeen betekent dat de aangeboden tarieven vaststaan gedurende de uitvoering van de overeenkomst en niet worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad - 5.2.1 G2.1

Vraag:

In het plan van aanpak (G2.1) wordt gevraagd om een omschrijving van een eerder uitgevoerd project. Tegelijkertijd dient de inschrijver een referentieformulier (Bijlage 2) in te dienen. Mag de inschrijver voor de uitwerking van deze bullet in het Plan van Aanpak volstaan met een beknopte verwijzing naar de ingediende referentie in Bijlage 2, zodat de paginalimiet van het Plan van Aanpak optimaal benut kan worden voor de visie en aanpak?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord. De bijlage mag enkel als aanvullende verdieping of onderbouwing dienen, maar de kern van de boodschap moet al in het plan van aanpak duidelijk zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
11

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Onderwerp:

Leidraad - 5.2.1 G2.1 en 5.2.2 G2.2

Vraag:

In de Leidraad (5.2.1) worden strikte paginalimieten gehanteerd voor de kwalitatieve indiening: maximaal 4 pagina's A4 voor G2.1 (Plan van Aanpak) en maximaal 2 pagina's A4 voor G2.2 (Projectorganisatie en Kwaliteit).

Gezien de complexiteit van de opdracht, waarbij onder G2.1 een integrale visie op bewonersactivatie, drie verschillende klantreizen (individueel, ontzorgd, DHZ) en een lokale samenwerkingsstrategie wordt gevraagd, en onder G2.2 een volledige beschrijving van de kwaliteitsborging, risicobeheersing en de cruciale SiSa-verantwoording, acht inschrijver de huidige limieten ontoereikend om een kwalitatief hoogwaardig en volledig antwoord te formuleren.

Om de beoordelingscommissie in staat te stellen de plannen optimaal op meerwaarde en concreetheid te toetsen, stelt inschrijver voor de paginalimieten als volgt te verruimen:
G2.1 Plan van Aanpak: verruimen naar maximaal 6 pagina's A4 (excl. bijlagen).
G2.2 Projectorganisatie en Kwaliteit: verruimen naar maximaal 4 pagina's A4 (exclusief bijlagen).

Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel. Voor gunningscriteria G2.1 Plan van Aanpak wordt de paginalimiet verruimd naar maximaal 4 pagina's A4.
Voor gunningscriteria G2.2 Projectorganisatie en Kwaliteit blijft de bestaande paginalimiet van maximaal 2 pagina's A4 ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Contractperiode

Vraag:

In de Concept raamovereenkomst (bijlage 4, artikel 3.1) staat een contractperiode van maar 1 jaar.

In de overige documenten spreekt u over 2 jaar. Kan de Concept raamovereenkomst worden bijgewerkt?

Antwoord:

De conceptovereenkomst wordt bijgesteld naar 2 jaar in plaats van 1 jaar. Zie aangepaste versie, conceptovereenkomst 2.0.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE A13

Vraag:

Het programma van Eisen A.13 stelt dat Gegadigde garantie afgeeft voor 10 jaar en binnen 10 werkdagen gebreken moet herstellen. Deze verantwoordelijkheid hoort in onze optiek bij het isolatiebedrijf te liggen, niet de intermediair. Wij stellen voor dat u de eis herformuleert naar: Gegadigde selecteert leveranciers die garantie geven voor minimaal 10 jaar en herstelwerkzaamheden binnen 10 werkdagen leveren.

Antwoord:

De Opdrachtgever past de eis gedeeltelijk aan. Gegadigde selecteert leveranciers die garantie geven voor minimaal 10 jaar en herstelwerkzaamheden binnen 10 werkdagen leveren. De gegadigde blijft echter eerste aanspreekpunt en ten alle tijde eindverantwoordelijk verantwoordelijk voor een tijdige afhandeling van gebreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Route 3 - DHZ

Vraag:

HR++ glas in DHZ is ongebruikelijk. U noemt dit als voorbeeld in Route C, maar kan u bevestigen dat dit enkel een voorbeeld is en geen eis?

Antwoord:

Dit is een voorbeeld. De eisen die wij stellen aan de doe-het-zelf maatregelen zijn hetzelfde als de eisen voor de routes A en B, en komen overeen met de landelijke eisen voor maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Budget

Vraag:

U geeft aan dat het maximale budget per jaar niet over de jaren heen mag tillen. Dit komt de uitvoering niet ten goede, want bij een succesvolle actie moeten we bewoners teleurstellen als het budget op is en zijn we het momentum kwijt. Bent u bereid het maximale budget per jaar los te laten en een budget voor de contractperiode te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is niet bereid om het maximale budget per jaar los te laten en een budget voor de contractperiode te hanteren. Het jaarlijkse budget van maximaal €50.000,- is specifiek bedoeld voor de projectkosten, zodat er meer subsidie overblijft voor de maatregelen voor de inwoners. Dit staat los van de subsidiebedragen die beschikbaar gesteld worden voor de inwoners. Dit budget worden per jaar door de gemeente beschikbaar gesteld en zijn zo per jaar begroot. Deze jaarlijkse budgetten kunnen daarom niet naar voren worden gehaald over overgeheveld worden naar andere jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
16

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Onderwerp:

Aantal adviezen

Vraag:

Hoeveel aantallen woningopnames en adviezen verwacht u voor de uitvoering van het programma?

Antwoord:

Gemeente Hattem heeft geen up-to-date aantal in verband met de wijziging van de WOZ-waarden. Wij verwachten ondersteuning bij doelgroepidentificatie en -segmentatie door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
17

Onderwerp:

PvE U2

Vraag:

In Bijlage 5 – Programma van Eisen, paragraaf U.2 (Uitvoerende partijen) wordt gesteld dat uitvoerende partijen dienen te beschikken over een VCA-certificering en het keurmerk Natuurvriendelijk isoleren. Binnen de scope van het isolatieprogramma vallen echter ook maatregelen zoals vloer- en bodemisolatie (zie paragraaf A.8), waarbij deze certificeringen in de praktijk niet altijd vereist of van toepassing zijn. Vraag: Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of de eisen omtrent VCA-certificering en het keurmerk Natuurvriendelijk isoleren enkel gelden indien deze noodzakelijk zijn voor de betreffende isolatiemaatregel? Met andere woorden: kan worden bevestigd dat bedrijven die uitsluitend werkzaamheden uitvoeren waarvoor deze certificeringen niet vereist zijn (bijvoorbeeld bepaalde vormen van vloer- of bodemisolatie) ook mogen deelnemen zonder deze certificeringen?

Antwoord:

De Opdrachtgever acht het van belang zorgvuldig om te gaan met fauna en zet actief in op de bescherming van kwetsbare diersoorten, onder meer door middel van certificering. Het is toegestaan om zonder CVA-certificering werkzaamheden aan te bieden en uit te voeren, mits deze certificering daarvoor niet vereist is en voorafgaande goedkeuring is verkregen van de

opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

PvE U2

Vraag:

In Bijlage 5 – Programma van Eisen, paragraaf U.2 (Uitvoerende partijen) wordt aangegeven dat isolatiebedrijven dienen te beschikken over een SKG-IKOB certificering, waarbij de gebruikte materialen KOMO-gecertificeerd zijn en de uitvoering voldoet aan de richtlijnen van het SKG-keurmerk. In de markt zijn echter ook isolatiebedrijven actief die beschikken over het INSULA certificering, dat eveneens gericht is op kwaliteitsborging bij isolatiewerkzaamheden en binnen het isolatiedomein breed wordt toegepast. Vraag: Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bedrijven met een INSULA-certificering als gelijkwaardig worden beschouwd aan de gevraagde SKG-IKOB certificering en derhalve ook mogen deelnemen als uitvoerende partij?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Plan van Aanpak

Vraag:

U schijft in de Leidraad dat afhankelijk van het plan van aanpak beoordeeld zal worden of deze

bedragen nog hanteerbaar zijn of dat deze bijgesteld kunnen worden. Betekent dit dat wij in onze aanbesteding in ons Plan van Aanpak een inrichtingsvoorstel kunnen opnemen die bewezen succesvol is? Wij hebben namelijk veel ervaring (>100 NIP gemeenten) met succesvolle uitvoeringen van de NIP- regelingen.

Antwoord:

Ja, wij staan open voor andere ideeën. Echter, in Hattem is gebleken dat een aanpak met deze bedragen succesvol is. We horen graag de argumenten om dit eventueel anders/beter te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Doelgroep

Vraag:

Kunt u aangeven wat de omvang van de totale doelgroep is die in aanmerking komt voor subsidie in uw gemeente?

Antwoord:

Gemeente Hattem heeft geen up-to-date aantal in verband met de wijziging van de WOZ-waarden. Wij verwachten ondersteuning bij doelgroep identificatie en - segmentatie door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Uitvoeringsbudget

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over een uitvoeringsbudget van maximaal €50.000,-. Kunt u verduidelijken of dit een jaarbedrag of een totaalbudget voor de hele looptijd betreft, en welke kosten hieronder vallen? Is dit budget aanvullend op de te offereën kosten in het prijzenblad, of is dit het totale beschikbare budget voor uitvoering?

Antwoord:

Vanuit de gemeente is er een jaarlijks budget van maximaal €50.000,- per jaar beschikbaar in de jaren 2026, 2027, 2028 en 2029. Met dit budget wil gemeente Hattem tegemoetkomen in de projectkosten en adviesgesprekken en subsidietoekenning, zodat er meer subsidie overblijft voor de inwoner. De opdrachtgever dient rekening te houden in het plan van aanpak dat als het bedrag van €50.000,- overschreden wordt, dit bekostigd moet worden uit de tranchegelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Route C

Vraag:

In de leidraad beschrijft u bij route C een voucher- of bonnensysteem voor materialen. De uitvoering van een dergelijke voucherregeling ligt momenteel onder een vergrootglas na het faillissement van een landelijke aanbieder, waarbij de risico's hoger worden ingeschat dan voorheen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een goedkeuring van de DNB die het aanbieden van een dergelijke regeling vereist, waarvan wij verwachten dat geen enkele aanbieder aan dit eisenpakket voldoet. Wij vragen u deze eis aan te passen dat de uitvoeringsroute voor een doe-het-zelfroute wel dient te worden aangeboden maar dat de wijze daarop wordt vrijgelaten, waarbij de uitvoering en het succes hiervan uitgebreid wordt toegelicht in de aanbieding.

Antwoord:

Vanuit de gemeente is er een jaarlijks budget van maximaal €50.000,- per jaar beschikbaar in de jaren 2026, 2027, 2028 en 2029. Met dit budget wil gemeente Hattem tegemoetkomen in de projectkosten en adviesgesprekken en subsidietoekenning, zodat er meer subsidie overblijft voor de inwoner. De opdrachtgever dient rekening te houden in het plan van aanpak dat als het bedrag van €50.000,- overschreden wordt, dit bekostigd moet worden uit de tranchegelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Energiearme Huishoudens

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer om energiearme huishoudens te bereiken die in aanmerking komen voor subsidie. Om een realistische inschatting te kunnen maken van het bereik en de inzet, hebben wij inzicht nodig in de omvang van de doelgroep. Kunt u de volgende vragen beantwoorden:

- a) Wat is de totale omvang van de doelgroep die in aanmerking komt voor subsidie binnen uw gemeente, uitgesplitst naar de drie subsidiesporen (inclusief de verschillende WOZ-grenzen)?
- b) Heeft u een adreslijst of dataselectie van de te bereiken doelgroep beschikbaar, of verwacht u van opdrachtnemer ondersteuning bij doelgroep identificatie en -segmentatie? Kunt u aangeven welke data u beschikbaar stelt en in welke vorm?

Antwoord:

- a) De opdrachtgever heeft geen duidelijk inzicht in de totale omvang van de doelgroep. U geeft aan dat uw vraag 'energiearme huishoudens' betreft. In 2024 bestond deze doelgroep uit 11 huishoudens, gebaseerd op de oude regeling.
- b) Gemeente Hattem heeft geen up-to-date dataset naar aanleiding van de wijziging van de WOZ-waarden. Wij verwachten ondersteuning bij doelgroepidentificatie en -segmentatie door de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Collectieve Inkoopacties

Vraag:

In de leidraad vermeldt u dat in de afgelopen jaren al collectieve inkoopacties zijn uitgevoerd en dat tranche 1 nog een resterend budget heeft van circa €251.421,-. Kunt u inzicht geven in de voortgang en leerpunten van de lopende tranche? Specifiek: hoeveel eigenaar-bewoners zijn tot op heden benaderd, hoeveel aanvragen zijn ingediend en toegekend, welke communicatiemiddelen

zijn ingezet, en in welke mate zijn kwetsbare doelgroepen bereikt?

Antwoord:

1562 eigenaar-bewoners zijn per brief benaderd, er zijn 98 subsidies uitgekeerd, er is ook een aanbesteding geweest (ook bij de doelgroep energiearmoede; 6 op de 11 huishoudens heeft de deur geopend).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Tranche 1

Vraag:

Het resterende subsidie bedrag in Tranche 1 bedraagt ca. €251.000. Kunt u aangeven hoeveel woningen er nog onder Tranche 1 behaald dienen te worden?

Antwoord:

Er is geen minimum aantal woningen gesteld binnen het Nationaal Isolatieprogramma aan gemeenten. Dit is afhankelijk van de gemiddelde van de uit te keren subsidiebedrag. Afhankelijk van de hoogte van de uitgekeerde subsidie konden er tussen de 96 en 113 woningen gebruik maken van de subsidie. Gezien er 98 subsidies zijn uitgekeerd, zijn er tussen de 41 en 58 woningen die in aanmerking kunnen komen voor een subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Route B

Vraag:

U heeft bij de werkzaamheden onder route B opgenomen: Het begeleiden van inwoners gedurende het volledige proces (Denk hierbij aan advies, offerte, planning, uitvoering en nazorg). Veel bewoners weten al wat zij willen of kunnen toepassen en kunnen rechtstreeks worden gekoppeld aan een uitvoerder uit het collectieve aanbod. Het scheelt enorm in de uitvoeringskosten indien deze bewoners niet eerst een verplicht huisbezoek dienen te ontvangen. Kunt u bevestigen dat het niet verplicht is dat alle bewoner die kiezen voor route B verplicht een huisbezoek dienen te ontvangen.

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen. Een energieadvies is een optie en geen vereiste in route B. Wel bieden we energieadvies actief aan in route B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
27

Onderwerp:

PvE A8

Vraag:

In het PvE (A.8) zijn drie isolatiemaatregelen opgenomen (vloerisolatie, dak-/zolderisolatie en glasvervanging), maar spouwmuurisolatie ontbreekt. Kunt u toelichten waarom spouwmuurisolatie niet is opgenomen?

Antwoord:

Gemeente Hattem biedt geen spouwmuurisolatie aan, aangezien er mogelijk beschermde fauna in de spouwmuur aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Risicoverdeling bij toekomstige wetswijzigingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aanpassingen door toekomstige wijziging van wet- en regelgeving uitsluitend betrekking hebben op wijzigingen in de voorwaarden van ISDE en/of SPUK LAI die direct samenhangen met de subsidiestroom binnen deze opdracht? En kunt u bevestigen dat overige wetswijzigingen die leiden tot aanvullende werkzaamheden worden behandeld als wijziging van de opdracht met passende verrekening?

Antwoord:

De Opdrachtgever bevestigt, zoals vermeld in Sectie 1.4 van de aanbestedingsleidraad, dat aanpassingen als gevolg van wijzigingen in de SPUK- of ISDE-regeling alleen tot aanpassing van de overeenkomst leiden indien deze rechtstreeks voortvloeien uit de subsidievoorwaarden en noodzakelijk zijn om de subsidie te behouden; bij verval, vermindering of voortijdige beëindiging van de regeling kan het opdrachtvolume naar rato worden aangepast of de overeenkomst (deels) tussentijds beëindigd, terwijl overige wetswijzigingen die extra werkzaamheden veroorzaken afzonderlijk worden beoordeeld en, indien van toepassing, als wijziging van de opdracht met passende verrekening worden behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Opdrachtwaarde

Vraag:

Kunt u bevestigen of de geraamde en maximale opdrachtwaarde betrekking hebben op de volledige looptijd van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen, of op jaarbasis?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voor de raamovereenkomst verplicht een maximale opdrachtwaarde of maximale hoeveelheid op te nemen. Er is echter een onzekerheidsmarge ten aanzien van de afnames, die vooraf niet te kwantificeren is. De geraamde maximale opdrachtwaarde bedraagt €250.000,- exclusief BTW en is gebaseerd op een looptijd van vier (4) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Gegevensoverdracht

Vraag:

De verplichting om aan het einde van de overeenkomst kosteloos informatie te overleggen voor een opvolgende aanbesteding is breed geformuleerd. Kunt u bevestigen dat dit in alle redelijkheid plaatsvindt, verduidelijken welke aard en omvang van ondersteuning precies wordt verwacht, of er een tijdslimiet geldt, en of kosten die redelijkerwijs samenhangen met de overdracht voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komen?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dat de verplichting aan het einde van de overeenkomst beperkt is tot het kosteloos overdragen van relevante data voor een opvolgende aanbesteding. De overdracht vindt in redelijkheid plaats binnen een termijn van 21 werkdagen, en de daarbij redelijkerwijs gemaakte kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
31**Onderwerp:**

Rolverdeling

Vraag:

De rolverdeling tussen gemeente en opdrachtnemer in bewonersactivatie en -communicatie is niet expliciet uitgewerkt. Kunt u toelichten welke rol u voor uzelf ziet, welke rol u verwacht van opdrachtnemer, en welke communicatieactiviteiten u voornemens bent zelf uit te voeren?

Antwoord:

Wij verwachten dat de opdrachtnemer de lead neemt in bewonersactivatie en -communicatie en dat Gemeente Hattem volgt. De gemeente geeft de definitieve goedkeuring op alle communicatie, beheert zelf (social) mediakanalen en verstuurt brieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beantwoordingsruimte

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een maximaal aantal pagina's per afzonderlijk gunningscriterium opgenomen (G2.1 maximaal 3 A4, G2.2 maximaal 2 A4 — totaal 5 A4). Wij ervaren dat deze verdeling per onderdeel de inhoudelijke samenhang tussen de criteria beperkt en dat het hierdoor lastiger wordt om een integrale en consistent onderbouwde aanbieding op te stellen. Een ruimer en flexibel paginabudget verhoogt bovendien de leesbaarheid en de kwaliteit van de beantwoording, wat ook de beoordeling ten goede komt. Wij willen u verzoeken het totale paginabudget uit te breiden naar maximaal 10 A4 voor alle kwalitatieve onderdelen gezamenlijk, en de limiet niet per onderdeel maar als totaalmaximum vast te stellen. Dit geeft inschrijvers de ruimte om de beschikbare pagina's te benutten waar de uitvraag dat vereist, zonder dat de inhoudelijke samenhang tussen de gunningscriteria verloren gaat.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

Onderwerp:

33

Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de samenstelling van de beoordelingscommissie? Hoeveel leden telt de commissie, welke functies of disciplines zijn vertegenwoordigd, en is er een externe partij bij betrokken?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is samengesteld uit drie (3) inhoudsdeskundigen afkomstig van team ontwikkeling ruimte. Er is geen externe partij betrokken bij de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inschrijfdatum

Vraag:

2. Gezien de omvang en complexiteit van deze aanbesteding, in combinatie met het feit dat inschrijvers op dit moment parallel aan meerdere aanbestedingen werken, ontstaat een duidelijke druk op de beschikbare capaciteit. Een te korte voorbereidingstijd brengt het risico met zich mee dat inschrijvers geen volledig uitgewerkte, zorgvuldig onderbouwde en kwalitatief hoogwaardige aanbidding kunnen indienen, wat de gelijkwaardige mededinging kan beïnvloeden. Deze verlenging is noodzakelijk om de vereiste kwaliteit en zorgvuldigheid te kunnen waarborgen bij het opstellen van het PvE, de kwaliteitsstukken en het prijzenblad. Wij vertrouwen erop dat u het belang van een realistische en proportionele inschrijftermijn onderkent. Wij willen u verzoeken de uiterste inschrijfdatum met minimaal twee weken te verlengen, zonder dat dit de beoogde startdatum in gevaar brengt. Kunt u bevestigen dat de inschrijfdatum wordt verlengd?

Antwoord:

De Opdrachtgever gaat niet akkoord. De planning is binnen de gemeente Hattem zorgvuldig afgestemd en laat geen ruimte voor uitstel of aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
35

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)

Onderwerp:

Nvl

Vraag:

1. U beperkt de tweede Nvl-ronde tot vragen naar aanleiding van de eerste Nvl, waarmee inschrijvers de kans wordt ontnomen vervolgvragen te stellen over uw antwoorden. Wij willen u verzoeken dat inschrijvers in de tweede ronde ook nieuwe en aanvullende vragen mogen stellen over de aanbestedingsstukken, juist omdat de beantwoording in Nvl 1 tot nieuw of gewijzigd inzicht kan leiden. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De Opdrachtgever is niet bereid dit aan te passen. De tweede Nota van Inlichtingen-ronde is beperkt tot vragen naar aanleiding van de eerste Nvl, zoals vooraf aangekondigd. Nieuwe of aanvullende vragen over de aanbestedingsstukken buiten deze context worden niet in behandeling genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 mrt 2026

Percelen:

P1 Uitvoering SpUk LAI middelen (Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie)